

## DESTINATAIRE

Mon-emballage.com / La Bovida

Le César  
Rue du Bois des Chagnières  
18570 LE SUBDRAY

# FORMULAIRE DE RETOUR MARCHANDISES

**Merci de bien vouloir insérer ce formulaire dans le colis de retour**

CODE CLIENT : .....

NOM DE SOCIÉTÉ : .....  
(Si professionnel)

NOM : ..... PRÉNOM : .....

Adresse email : .....

Numéro de téléphone : ..... / ..... / ..... / ..... / .....

Adresse postale : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Je notifie par la présente fiche, mon souhait de retourner des articles selon le motif suivant :

- Produit endommagé       Produit non commandé       Mauvaise qualité / Défectueux  
 Autre motif : .....

Numéro de commande : ..... Numéro de BL : .....

Date de la commande : ..... / ..... / .....

Date de réception : ..... / ..... / .....

Référence produit : ..... Quantité : .....  
(Référence disponible sur votre facture)

Référence produit : ..... Quantité : .....  
(Référence disponible sur votre facture)

Référence produit : ..... Quantité : .....  
(Référence disponible sur votre facture)

Référence produit : ..... Quantité : .....  
(Référence disponible sur votre facture)

Je souhaite obtenir :       Un remboursement

Conformément aux articles L.121-21 et suivants du Code de consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires pour retourner, à vos frais, les produits ne vous convenant pas. Ces délais sont à compter du jour de la réception de la marchandise. Une fois ce délai passé, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation. Concernant le retour, les produits doivent être dans leurs emballages d'origines en parfait état. Le remboursement suppose que vous n'avez pas utilisé ou endommagé le produit. Tous produits renvoyés incomplets ne pourront pas être remboursés.

Date :

Signature :